

Direction des échanges gouvernementaux et de l'évolution de l'offre de services

DESTINATAIRE : Ministères et organismes partenaires du Directeur de l'état civil

EXPPÉDITEUR : Moulay Youssef Semlani, directeur des échanges gouvernementaux et de l'évolution de l'offre de services

DATE : 30 juillet 2025

OBJET : **Présenter une demande de certificat ou de copie d'acte auprès du Directeur de l'état civil : options à offrir aux citoyens et citoyennes**

---

Puisque la qualité des services offerts aux citoyennes et citoyens représente une priorité partagée par nos organisations, la présente vise à porter à votre attention une pratique susceptible d'alourdir le fardeau administratif lié à leurs démarches. Nous sollicitons ainsi votre collaboration, afin de prévenir cette situation et d'assurer une expérience optimale pour la population.

Nous constatons en effet, depuis un certain temps, une recrudescence du nombre de personnes se présentant à des bureaux gouvernementaux n'offrant pas le service de demande de certificat ou de copie d'acte du Directeur de l'état civil du Québec (DEC). Plusieurs mentionnent avoir été orientés vers ces endroits, incluant nos bureaux administratifs, par des ministères et organismes provinciaux ou fédéraux.

Nous souhaitons rappeler les options qui s'offrent aux citoyennes et citoyens pour effectuer une demande de certificat ou de copie d'acte :

- en ligne;
- par la poste;
- au comptoir de l'un des vingt-quatre (24) bureaux de Services Québec offrant des services du Directeur de l'état civil ([voir la liste](#)).

Pour les informations à jour concernant chaque mode de prestation, consulter le lien suivant : <https://www.etatcivil.gouv.qc.ca/fr/certificats-copies/comment-obtenir.html>.

Il est essentiel que les citoyennes et les citoyens soient orientés au bon endroit pour pouvoir effectuer leurs démarches de manière simple, rapide et efficace. Dans cette optique, nous souhaitons renforcer la complémentarité de nos efforts avec les vôtres, afin d'offrir une prestation de services plus intégrée et cohérente. Nous sollicitons ainsi votre collaboration pour assurer la diffusion de cette information au sein de votre organisation.

En vous remerciant à l'avance,

Cordialement,



Moulay Youssef Semlani  
Directeur